

Aviso de Privacidad.

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales.

WABIWELL CENTER de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos de contacto:

Dirección: Montana 38, colonia Nápoles, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P 03810, Ciudad de México, correo electrónico: info@wabiwell.mx, número telefónico 5543514363.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto asegurar el adecuado manejo de sus datos personales, mediante su tratamiento controlado en términos de la ley, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

WABIWELL CENTER, como responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley. En este sentido y con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, WABIWELL CENTER se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Los datos personales que serán tratados por WABIWELL CENTER son los que a continuación se indican:

- ✓ Nombre completo;
- ✓ Número teléfono;
- ✓ Domicilio;
- ✓ Correo electrónico;
- ✓ Edad;
- ✓ Registro Federal de Contribuyentes (en su caso)

Sus datos personales serán obtenidos a través de la información que nos proporcione desde que agende una cita, y hasta que concluya el servicio que en su caso le brindemos.

Por otra parte, y a efecto de brindarle los servicios que ofrecemos, también recabáramos información que para efectos de la “Ley” se denomina sensible, tal como:

- ✓ Historia clínica
- ✓ Antecedentes médicos familiares
- ✓ Peso y medidas corporales
- ✓ Hábitos
- ✓ Financieros o patrimoniales

Los datos sensibles personales, serán obtenidos directamente de usted, al contratar el servicio y conformar su expediente, a través de medios físicos y/o electrónicos.

Datos financieros y patrimoniales que se tratarán.

WABIWELL CENTER, le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, los datos financieros y patrimoniales, que en su caso se recaben, se hará bajo previo consentimiento que usted nos otorgue, dichos datos son:

- ✓ Número de cuenta
- ✓ Número de tarjeta bancaria

Los datos sensibles financieros o patrimoniales que en su caso se recaben, serán obtenidos directamente de usted, al contratar el servicio y realizar el pago.

WABIWELL CENTER se compromete a que los datos sensibles, personales, financieros y patrimoniales que sean recabados sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Las finalidades del tratamiento de los datos.

Datos personales.

- ✓ Los datos personales que se tratarán serán utilizados para las siguientes finalidades:
- ✓ Integrar y actualizar un expediente del titular;
- ✓ Contar con datos de contacto del titular para requerimientos propios del servicio que WABIWELL le presta o para situaciones de emergencia;
- ✓ Poder informar y/o acreditar a los titulares cuando ellos lo soliciten, sus datos de identificación;
- ✓ Cumplir con obligaciones fiscales;

Datos personales sensibles.

Los datos personales sensibles que se tratarán serán utilizados para tener un expediente completo del titular, así como para los casos en que se requiera para una emergencia y para tomar las acciones preventivas necesarias según sea el caso.

Datos financieros y patrimoniales.

Los datos financieros y patrimoniales se utilizarán a fin de:

- ✓ Cumplir con obligaciones fiscales y demás obligaciones legales;
- ✓ Procesar el pago de servicios y cualquier otro concepto relacionado con los servicios que presta WABIWELL CENTER.

WABIWELL CENTER podrá revelar sus datos personales a las autoridades judiciales y administrativas, en caso de que estas realizaran algún requerimiento.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición o para limitar el uso o divulgación de sus datos personales y mecanismos para manifestar la negativa de tratamiento para las finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable y para revocar el consentimiento

WABIWELL CENTER, hace de su conocimiento que en caso de que sus datos personales sean inexactos o incompletos, tiene derecho a rectificarlos, cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos, en los términos previstos por la Ley, para ello, deberá presentar una solicitud vía correo electrónico a la dirección electrónica que en los datos de contacto de este aviso de privacidad se indicó, dicha solicitud deberá contener lo siguiente:

Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud.

- ✓ Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.
- ✓ Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; y
- ✓ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- ✓ El domicilio y correo electrónico en el cual será notificada la resolución o el medio a través del cual desea se le notifique la misma y cualquier otro documento que estime necesario.
- ✓ En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse por un periodo igual en los casos que así lo establezca la Ley, a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Si usted no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que WABIWELL CENTER no pueda brindarle los servicios, mantener su relación comercial con usted y/o dar cumplimiento a sus obligaciones. WABIWELL CENTER podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de sus datos personales, su ejercicio de los derechos que la Ley le otorga respecto de sus datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de WABIWELL CENTER.

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite su página oficial de Internet: www.inai.org.mx

Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

WABIWELL CENTER se reserva el derecho de modificar y/o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra página <https://wabiwell.mx>, por lo que le solicitamos revisarlo regularmente para que esté enterado de los cambios.

Última actualización: mayo 2024